



پیگیری فرماندار دماوند در خصوص رفع اختلال شرکت ایرانسل در شهرستان

در پی اختلال شبکه ایرانسل، فرماندار دماوند به پیگیری موضوع از طریق معاونت شرکت ایرانسل پرداخت.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، در پی اختلال در شبکه همراه ایرانسل در این شهرستان، اسماعیل حیدری آزاد، فرماندار دماوند طی تماس تلفنی با رضایی، معاون شرکت ایرانسل به پیگیری موضوع پرداخت.

حیدری آزاد در این خصوص اظهار داشت: متأسفانه خدمات ایرانسل در شهرستان دماوند با اختلال مواجه شده و این در حالیست که بسیاری از شهروندان، مشترک ایرانسل هستند و با بروز قطعی، دچار مشکلات جدی می شوند.

فرماندار دماوند ادامه داد: بنا بر اظهارات معاون شرکت ایرانسل، زیرساخت این شرکت به فیبر نوری مخابرات متصل است و توسط این مرکز در سوییچ قرار می گیرد؛ لذا مخابرات پس از قطعی فیبر نوری، موظف به وصل مجدد خواهد بود.

حیدری آزاد خاطرنشان کرد: ارائه خدمات بهینه و رضایت مردم در اولویت قرار دارد، از این رو شرکت مخابرات و شرکت های همراه اول و ایرانسل، موظف به تعامل و حل مشکل در این خصوص هستند.

وی تأکید کرد: ما از زمان بروز قطعی به صورت مستمر در حال پیگیری در این زمینه از طریق شرکت مخابرات، همراه اول و ایرانسل بودیم؛ تأکید ما بر حل مشکل موجود در جهت رفاه حال مردم است.

فرماندار دماوند گفت: بسیاری از دستگاههای خدماتی و مردم از خدمات این شرکت استفاده می کنند؛ مردم حق دارند از خدمات بهینه بهره مند شوند و نباید این موضوع موجب بروز مشکل برای مردم شهرستان دماوند شود.

انتهای پیام/