



مطالبه فرماندار دماوند از ثبت اسناد استان/ تسريع در پاسخگويي و کاهش نارضايتي مردم

فرماندار دماوند در دیدار با مدیرکل ثبت اسناد و املاک استان تهران، بر تسريع در پاسخگويي با هدف کاهش نارضايتي مردم تاکيد کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، اسماعیل حیدری آزاد، فرماندار دماوند با محمد افخمی، مدیرکل ثبت اسناد و املاک استان تهران دیدار و پیرامون مسائل، چالش ها و نحوه ارائه خدمات ثبتی در شهرستان گفت وگو کرد.

فرماندار دماوند در این دیدار با اشاره به اهمیت جایگاه سازمان ثبت اسناد و املاک در ارائه خدمات حاکمیتی و تأثیر مستقیم آن بر رضایتمندی مردم اظهار داشت: حوزه ثبت اسناد از مهم ترین بخش های خدمات رسانی به شهروندان است و عملکرد آن ارتباط مستقیمی با امنیت حقوقی، اقتصادی و اجتماعی جامعه دارد.

حیدری آزاد با اشاره به برخی مطالبات و گلایه های مردمی در این حوزه افزود: بخشی از نارضايتي های موجود ناشی از طولانی شدن فرآیند پاسخگویی، تأخیر در ارائه گزارش های کارشناسی، کمبود شدید نیرو و برخی ناهماهنگی های اداری است که نیازمند بازنگری و اصلاح رویه هاست.

وی با تأکید بر لزوم تحول در روند پاسخگویی و ارائه خدمات ثبتی اظهار داشت: انتظار می رود با تقویت نظارت مستمر، افزایش هماهنگی های درون سازمانی، تسريع در فرآیندهای کارشناسی و ارتقای کیفیت خدمات و تامین نیرو، زمینه کاهش نارضايتي های موجود و افزایش رضایتمندی مردم فراهم شود.

فرماندار دماوند همچنین با اشاره به شرایط خاص شهرستان و حجم پرونده های ملکی خاطرنشان کرد: دقت، سرعت و مسئولیت پذیری در بررسی پرونده ها باید به عنوان یک اصل مورد توجه قرار گیرد و کارشناسان در چارچوب قانون و با رعایت حقوق حقه مردم، وظایف خود را انجام دهند.

وی افزود: تکریم ارباب رجوع، شفافیت در فرآیندها و پاسخگویی مناسب از مهم ترین عوامل ارتقای اعتماد عمومی و بهبود کیفیت خدمات است.

در این دیدار مسائل و چالش های حوزه ثبت اسناد و املاک شهرستان دماوند مورد بررسی قرار گرفت و بر پیگیری راهکارهای لازم برای بهبود روند خدمات رسانی، تامین نیرو، نظارت مستمر ستادی، افزایش هماهنگی های اداری و رفع مشکلات موجود تأکید شد.



انتهای پیام/