



شورای هماهنگی روابط عمومی‌های دستگاه‌های اجرایی با حضور فرماندار دماوند برگزار شد

شورای هماهنگی روابط عمومی‌های دستگاه‌های اجرایی شهرستان دماوند با هدف ارتقای هماهنگی رسانه‌ای برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، نشست شورای هماهنگی روابط عمومی‌های دستگاه‌های اجرایی شهرستان مورخ 7 مرداد ماه به ریاست اسماعیل حیدری آزاد، فرماندار شهرستان دماوند و با حضور مسئولان روابط عمومی ادارات و دستگاه‌های اجرایی در سالن جلسات شهید رجایی فرمانداری برگزار شد.

فرماندار دماوند در این نشست با تأکید بر نقش راهبردی روابط عمومی‌ها در نظام اداری اظهار داشت: روابط عمومی‌ها بازوی توانمند مدیریتی، پل ارتباطی میان مردم و مسئولان و یکی از مهم‌ترین ارکان ایجاد اعتماد عمومی در جامعه هستند.

وی افزود: موفقیت دستگاه‌های اجرایی ارتباط مستقیمی با عملکرد حرفه‌ای، دقیق و هوشمندانه روابط عمومی‌ها دارد و تبیین صحیح، شفاف و به موقع خدمات و دستاوردهای دستگاه‌ها، از انتشار اخبار نادرست، شایعات و ایجاد ابهام در افکار عمومی جلوگیری می‌کند.

حیدری آزاد با بیان اینکه روابط عمومی‌ها باید روایتگر صادق خدمات دولت باشند، تصریح کرد: اطلاع‌رسانی صحیح، پاسخگویی مسئولانه، شفافیت در عملکرد، امیدآفرینی و انعکاس مطالبات مردمی از مهم‌ترین وظایف روابط عمومی‌هاست و باید با بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌ها، ارتباطی دوسویه، مؤثر و اعتمادآفرین میان مردم و مدیران برقرار کنند.

فرماندار دماوند ادامه داد: روابط عمومی حلقه اتصال مردم و دستگاه‌های اجرایی است و روابط عمومی‌های موفق علاوه بر انتشار اخبار، با دریافت دیدگاه‌ها، پیشنهادات، انتقادات و مطالبات شهروندان و انتقال آن به مدیران، زمینه ارتقای کیفیت خدمات، افزایش رضایتمندی عمومی و تقویت سرمایه اجتماعی را فراهم می‌کنند.

وی با اشاره به اینکه امروز عصر ارتباطات و گردش سریع اطلاعات است، گفت: مدیران دستگاه‌های اجرایی باید به جایگاه تخصصی روابط عمومی توجه ویژه داشته باشند و از ظرفیت کارشناسان این حوزه در تصمیم‌سازی، مدیریت افکار عمومی، برنامه‌ریزی رسانه‌ای و اطلاع‌رسانی بهره‌گیرند.

حیدری آزاد با تأکید بر نقش رسانه‌ها در توسعه و پیشرفت شهرستان خاطرنشان کرد: تعامل سازنده، صادقانه و مستمر میان روابط عمومی‌ها و اصحاب رسانه می‌تواند زمینه انعکاس دقیق خدمات، افزایش امید، اعتماد عمومی و مشارکت بیشتر مردم در برنامه‌های توسعه‌ای را فراهم کند.

فرماندار دماوند همچنین بر ضرورت آموزش مستمر، ارتقای مهارت‌های تخصصی و افزایش سواد رسانه‌ای فعالان حوزه روابط عمومی تأکید کرد.

وی با بیان اینکه مدیریت صحیح ارتباطات در شرایط بحران، یکی از مهم‌ترین وظایف روابط عمومی‌هاست، اظهار داشت: فعالیت‌های روابط عمومی باید با هدف تکریم ارباب رجوع، افزایش رضایتمندی مردم و تقویت اعتماد عمومی برنامه‌ریزی شود؛ هرچه ارتباط میان مردم و مسئولان شفاف‌تر، صمیمانه‌تر و مؤثرتر باشد، سرمایه اجتماعی نظام نیز تقویت خواهد شد.

حیدری آزاد ضمن قدردانی از تلاش‌های مسئولان روابط عمومی دستگاه‌های اجرایی، ابراز امیدواری کرد با همدلی، برنامه‌ریزی دقیق، بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌ها و استفاده از فناوری‌های نوین ارتباطی، روابط عمومی‌ها بیش از گذشته در معرفی خدمات نظام، امیدآفرینی و جهاد تبیین نقش آفرینی کنند.

فرماندار دماوند در ادامه بر ضرورت هماهنگی و انسجام در فرآیند اطلاع‌رسانی دستگاه‌های اجرایی تأکید کرد و گفت: تعامل مستمر روابط عمومی ادارات با روابط عمومی فرمانداری می‌تواند زمینه ساز وحدت رویه خبری، عدالت رسانه‌ای و دسترسی همزمان رسانه‌های شهرستان به اخبار و خدمات دستگاه‌های اجرایی باشد.

وی افزود: هماهنگی با سیاست‌های اطلاع‌رسانی دولت از ضروریات است و اطلاع‌رسانی دقیق، شفاف و مسئولانه باید در اولویت روابط عمومی‌ها قرار گیرد.

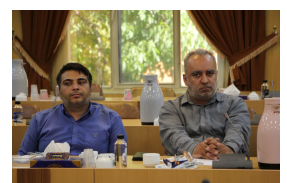
فرماندار دماوند همچنین با اشاره به همراهی مردم با نظام جمهوری اسلامی ایران خاطرنشان کرد: دولت وفاق ملی از مردم جدا نیست و مردم نیز همواره پای نظام و انقلاب ایستاده‌اند و این همراهی در بزنگاه‌های مختلف به ویژه در حوادث و رخدادهای ملی به خوبی نمایان بوده است.

حیدری آزاد از برگزاری مستمر شورای هماهنگی روابط عمومی‌های شهرستان خبر داد و گفت: این شورا با هدف ارتقای کیفیت اطلاع‌رسانی، هم‌افزایی میان دستگاه‌های اجرایی و انعکاس شفاف خدمات دولت به مردم به صورت منظم برگزار خواهد شد.

وی در پایان بر اهمیت مستندسازی اقدامات، برنامه‌ها و فعالیت‌های دستگاه‌های اجرایی تأکید کرد و افزود: اخبار، گزارش‌ها و مستندات اطلاع‌رسانی از جمله شاخص‌های مهم در ارزیابی عملکرد ادارات شهرستان خواهد بود.











انتهای پیام/