دوشنبه 13 مهر 1405 - 08:40

در دیدار معاون قوه قضاییه و رئیس سازمان ثبت اسناد و املاک کشور با فرماندار دماوند مطرح شد؛

ارتقای خدمات ثبتی و افزایش رضایتمندی مردم در دماوند/تأکید فرماندار بر کاهش نقش واسطه‌ها

معاون قوه قضاییه و رئیس سازمان ثبت اسناد و املاک کشور با فرماندار دماوند دیدار کرد و به بررسی خدمات ثبتی در این شهرستان پرداخت.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، بابایی، معاون قوه قضاییه و رئیس سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ، به همراه کشاورز، معاون املاک و کاداستر سازمان ثبت اسناد، فلاح، مدیرکل کاداستر سازمان ثبت اسناد، افخمی، مدیرکل ثبت اسناد و املاک استان تهران و شکری، معاون املاک و کاداستر استان تهران و هیئت همراه، با حیدری آزاد، فرماندار شهرستان دماوند دیدار و گفت وگو کردند.

در این دیدار، روند ارائه خدمات ثبتی در شهرستان دماوند، وضعیت خدمت رسانی به شهروندان و اقدامات انجام شده در راستای ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مراجعان مورد بررسی قرار گرفت.

فرماندار شهرستان دماوند با اشاره به اهمیت خدمات ثبتی در زندگی و امور حقوقی و اقتصادی مردم، بر ضرورت تسهیل فرآیندهای اداری، تسریع در ارائه خدمات، کاهش بروکراسی و تقویت پاسخگویی به شهروندان تأکید کرد.

حیدری آزاد همچنین با اشاره به بهبود روند خدمات رسانی در مجموعه ثبت اسناد شهرستان، اظهار داشت: افزایش رضایتمندی مردم از خدمات ثبتی، نتیجه تقویت فرآیندهای خدمت رسانی و حرکت به سمت شفافیت و تسهیل امور است و این روند باید با جدیت ادامه پیدا کند.

وی کاهش نقش واسطه ها و دلالان در فرآیندهای ثبتی را از الزامات مهم صیانت از حقوق مردم دانست و تصریح کرد: باید شرایطی فراهم شود که شهروندان بتوانند امور ثبتی خود را با اطمینان و بدون نیاز به واسطه های غیرضروری دنبال کنند.

فرماندار دماوند افزود: حضور مستقیم افراد ذی نفع و مراجعه خود اشخاص برای انجام امور مربوط به پرونده های ثبتی، ضمن افزایش شفافیت، می تواند زمینه فعالیت واسطه ها را کاهش داده و از تحمیل هزینه های اضافی به مردم جلوگیری کند.

حیدری آزاد همچنین با اشاره به کمبود نیروی انسانی در اداره ثبت اسناد و املاک شهرستان دماوند، بر ضرورت توجه به تأمین و تقویت نیروی انسانی مورد نیاز این مجموعه متناسب با حجم مراجعات و خدمات مورد نیاز شهروندان تأکید کرد.

فرماندار شهرستان دماوند همچنین وضعیت نامطلوب فضای داخلی اداره ثبت اسناد و املاک شهرستان را مورد اشاره قرار داد و بر لزوم ساماندهی فضای اداری و افزایش امکانات رفاهی و خدماتی برای مراجعان و کارکنان تأکید کرد تا شرایط مناسب تری برای ارائه خدمات و فعالیت کارکنان فراهم شود.

در ادامه، موضوعات مرتبط با املاک، کاداستر و فرآیندهای ثبتی شهرستان دماوند مورد بررسی قرار گرفت و بر ضرورت استمرار همکاری میان مجموعه مدیریت شهرستان، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور و اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران برای رفع موانع، تسهیل امور مردم و ارتقای سطح خدمات ثبتی تأکید شد.

وی همچنین بر لزوم بررسی و پیگیری راه اندازی اداره ثبت اسناد و املاک یا نمایندگی ثبت اسناد در آبسرد تأکید کرد تا با توسعه دسترسی شهروندان این منطقه به خدمات ثبتی، از مراجعات و رفت وآمدهای غیرضروری به مرکز شهرستان کاسته شده و خدمات با سهولت بیشتری در اختیار مردم قرار گیرد.

حیدری آزاد در ادامه با قدردانی از حمایت و همراهی ریاست دادگستری و دادستان شهرستان دماوند در پیشبرد امور مرتبط با حوزه ثبتی، بر استمرار این همکاری و هم افزایی میان مجموعه قضایی، فرمانداری و اداره ثبت اسناد و املاک شهرستان تأکید کرد.

در این دیدار همچنین بر استفاده از ظرفیت های قانونی و اجرایی برای تکمیل فرآیندهای ثبتی و کاداستری، افزایش شفافیت، صیانت از حقوق مالکانه مردم و کاهش مراجعات و هزینه های غیرضروری شهروندان
تأکید شد.

حیدری آزاد در پایان، رضایتمندی مردم را مهم ترین شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه های خدمت رسان دانست و بر تداوم روند بهبود خدمات ثبتی در شهرستان دماوند تأکید کرد.

انتهای پیام/