

دوشنبه 11 آبان 1405 - 11:36

تأکید فرماندار دماوند بر صیانت از حقوق بیمه‌شدگان و رفع دغدغه‌های درمانی مردم

فرماندار دماوند در دیدار رئیس بیمه سلامت شهرستان، بر صیانت از حقوق بیمه‌شدگان، استمرار تأمین دارو و پرداخت به‌موقع مطالبات مراکز درمانی و داروخانه‌ها تاکید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، در راستای تأکیدات رهبر شهید انقلاب اسلامی مبنی بر اینکه مردم نباید در حوزه درمان و سلامت دغدغه و نگرانی داشته باشند و با توجه به اهمیت برخورداری مردم از خدمات درمانی مناسب و دسترسی به موقع به دارو، اسماعیل حیدری آزاد، فرماندار شهرستان دماوند، در دیدار بخشی، رئیس بیمه سلامت شهرستان، با تبریک هفته بیمه سلامت، بر ضرورت صیانت از حقوق بیمه شدگان، رفع موانع ارائه خدمات و تقویت حمایت های بیمه ای از شهروندان تأکید کرد.

در این دیدار، رئیس بیمه سلامت شهرستان دماوند گزارشی از عملکرد این مجموعه، وضعیت خدمات رسانی به بیمه شدگان، شرایط پوشش بیمه ای و مسائل و چالش های موجود در حوزه بیمه سلامت شهرستان ارائه کرد و به تشریح اقدامات انجام شده و روند خدمت رسانی به اقشار تحت پوشش پرداخت.

فرماندار شهرستان دماوند در این نشست با تأکید بر اینکه سلامت و درمان از مهم ترین نیازها و اولویت های زندگی مردم است، اظهار داشت: هیچ گونه اختلالی در روند ارائه خدمات درمانی و دارویی به شهروندان نباید موجب ایجاد دغدغه و تحمیل مشکلات مضاعف به خانواده ها شود و تمامی دستگاه ها و مجموعه های مسئول باید با هماهنگی و پیگیری مستمر، زمینه دسترسی آسان و به موقع مردم به خدمات مورد نیاز را فراهم کنند.

حیدری آزاد با اشاره به ضرورت استمرار تأمین و توزیع دارو، بر لزوم پیگیری جدی مطالبات قانونی و به حق پزشکان، داروخانه ها، کلینیک ها و بیمارستان های طرف قرارداد تأکید کرد و افزود: پرداخت به موقع مطالبات مراکز و ارائه دهندگان خدمات درمانی، نقش مهمی در تداوم همکاری آنان با نظام بیمه ای و جلوگیری از بروز وقفه در خدمت رسانی به بیمه شدگان دارد. از این رو، لازم است موضوع مطالبات با جدیت از مراجع ذی ربط پیگیری شود تا مردم در دریافت خدمات درمانی و دارویی با مشکل مواجه نشوند.

وی همچنین توسعه و بهبود شرایط قراردادهای بیمه ای، افزایش مراکز و خدمات طرف قرارداد و تسهیل دسترسی شهروندان به پزشکان، داروخانه ها و مراکز درمانی را از موضوعات ضروری در حوزه بیمه سلامت دانست و تصریح کرد: پوشش بیمه ای باید به گونه ای تقویت شود که بیمه شدگان، به ویژه اقشار نیازمند حمایت، بتوانند بدون نگرانی از محدودیت های دسترسی یا هزینه های سنگین درمان، از خدمات مورد نیاز بهره مند شوند.

فرماندار دماوند با تأکید بر اینکه حمایت از حقوق بیمه شدگان باید در عمل و در تمام مراحل دریافت خدمات درمانی نمود داشته باشد، خواستار پیگیری مستمر مسائل و مشکلات موجود، بررسی موانع همکاری مراکز درمانی با بیمه ها و تعامل مؤثر با مجموعه های استانی و ملی برای رفع مشکلات شد.

حیدری آزاد در پایان ضمن تشکر از ریاست و کارکنان بیمه سلامت با تبریک هفته بیمه سلامت به کارکنان و تلاشگران این حوزه، بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات، تقویت پوشش بیمه ای، تسهیل فرایندهای خدمت رسانی و حرکت از درمان محوری به سلامت محوری تأکید کرد و خواستار آن شد که نتیجه اقدامات و پیگیری ها در نهایت به کاهش دغدغه های درمانی مردم و افزایش رضایتمندی بیمه شدگان منجر شود.









انتهای پیام/